



## Hikari Tsushin and Genpact Sign Multi-year Contracts

*Genpact to provide end-to-end services to Hikari and its Clients in Japan,  
and help Hikari enter China market*

**Tokyo, March 29, 2010:** Genpact Limited (NYSE: G), a leader in managing business processes around the world and Hello Communications Inc., 100% subsidiary of Hikari Tsushin Inc. (1<sup>st</sup> Section of Tokyo Stock Exchange) today announced the signing of multi-year contracts for providing services ranging from Customer Service, Finance & Accounting, IT Infrastructure Support, Back Office Processing from Genpact's China operations.

The partnership with Genpact would enable Hikari Tsushin Inc. to provide cost effective services from China to its customers in Japan while enabling the company to make forays into the fast growing China market.

"We are delighted to partner with Genpact and leverage their strong process discipline, quality rigor and business process reengineering expertise to offer best in class services to our customers," said **Shigetaro Toyoda**, CEO of Hello Communications Inc. "The integration of sales/marketing skills of Hikari Tsushin and Genpact's best in class services will enable a faster time-to-market and lower operating costs.

Speaking about the partnership, **Mitsuru Maekawa**, CEO of Genpact China said, "We are happy to partner with Hikari Tsushin Inc. and help them in their goal of reducing costs, improving efficiency and delivering better value to their customers. This partnership also allows us to build further scale and competencies in areas of F&A, IT Infrastructure Management and Customer Services for the Chinese and Japanese markets."

### **About Hikari Tsushin Inc.**

In 1988, Hikari Tsushin Inc. was founded with the objective of selling and leasing OA equipment and telephones. Since then, the products and services they distribute were expanded to subscription contracts of long distance call services, copy and fax machines, international call service, mobile phones, internet advertisement and insurance. In 1999, the company stock was listed on the first section of Tokyo Stock Exchange.

Consolidated financial results for FY2009 is follows; Net Sales: 333,663 million JPY, Consolidated Number of employees: 10,244.

It is headquartered at Hikari Tsushin Bldg, 1-16-15 Minami-Ikebukuro Toshima-ku, Tokyo, Japan.

URL: <http://www.hikari.co.jp>

### **About Genpact Limited**

Genpact is a leader in managing business processes, offering a broad portfolio of enterprise and industry-specific services. The company manages over 3,000 processes for more than 400 clients worldwide. Putting process in the forefront, Genpact couples its deep process knowledge and insights with focused IT capabilities, targeted analytics and pragmatic reengineering to deliver comprehensive solutions for clients. Lean and Six Sigma are ingrained in the company's culture, which views the management of business processes as a science. Genpact has developed Smart Enterprise Processes (SEP<sup>SM</sup>), a groundbreaking, rigorously scientific methodology for managing business processes, which focuses on optimizing process effectiveness in addition to efficiency to deliver superior business outcomes. Services are seamlessly delivered from a global network of centers to meet a client's business objectives, cultural and language needs and cost reduction goals. Learn more at <http://www.genpact.com>

**For more information:**



Subhamoy Das (Genpact)  
[subhamoy.das@genpact.com](mailto:subhamoy.das@genpact.com)  
+91-124-402-2724

Tanya Li (Ogilvy for Genpact China)  
[tanya.li@ogilvy.com](mailto:tanya.li@ogilvy.com)  
+86-10-8520-6509

Hikari Tsushin Inc.  
Public and Investor Relations  
[info@po.hikari.co.jp](mailto:info@po.hikari.co.jp)  
+81-3-5951-3718

(日本語訳)

## 光通信グループと Genpact が複数年契約を締結

*Genpact は、光通信グループ及び同社の日本国内顧客に対してエンドツーエンドのサービスを提供し、また、光通信グループによる中国市場参入を支援する*

**2010年3月29日ー東京:** ビジネス・プロセス・マネジメント分野における有力企業である Genpact Limited (NYSE:G、以下 Genpact) と、株式会社光通信(本社:東京都豊島区、代表取締役社長 玉村 剛史、東証第一部 9435、以下光通信)の 100%子会社である株式会社ハローコミュニケーションズは、Genpact China のオペレーションによる、顧客サービス、財務・経理業務、IT インフラ支援、事務管理業務等の提供に関する複数年契約を締結した。

光通信グループは、Genpact との業務提携により、中国からの効率のよいサービスを顧客に提供することが可能となり、またその一方で、急成長を遂げる中国市場への進出も可能になる。

株式会社ハローコミュニケーションズの代表取締役である**豊田繁太郎**は、「Genpact の徹底した業務プロセス管理や、ビジネスプロセス・リエンジニアリングに関する専門知識を活用して、お客様に最高水準のサービスを提供できるのは、喜ばしいことです。光通信グループの全国に広がる販売網や経験と実績に裏打ちされた営業力と、Genpact の最高水準のサービスを統合すれば、高品質なサービスをより早く提供でき、また運営コストの削減も可能になるでしょう。」と述べている。

Genpact China の CEO である**前川充留**は、「光通信グループが目指している運営コスト削減や業務プロセス管理の効率化、顧客に対する、より質の高いサービスの提供に関して、弊社が力になれることは大変嬉しいことです。また、弊社にとっても中国及び日本の両市場に向けた財務・経理業務、IT インフラマネジメント及びサポートセンターの分野において、規模を拡大し、能力を向上させることができます。」と語った。

### 株式会社光通信について

1988年、株式会社光通信は、OA機器及び電話の販売とリース事業を目的として設立された。その後、長距離電話サービス、コピー機及びファックス、国際電話サービス、携帯電話販売、インターネット広告並びに保険などの販売事業を拡大した。1999年、東京証券取引市場第一部に上場。2009年3月期における連結売上高は、3,336億円 連結従業員数は、10,244名  
本社所在地は、東京都豊島区南池袋一丁目16番15号



URL: <http://www.hikari.co.jp>

### Genpact Limited について

Genpact は、ビジネス・プロセス・マネジメント分野におけるリーディング・カンパニーであり、世界中で 400 を超える顧客に対し、3,000 以上のビジネスプロセスを各業界特有の形で管理サービスを提供している。Genpact はビジネスプロセスを最重要項目に掲げ、その豊富な知識と見識をもって、IT の可能性や分析力・リエンジニアリングを組み合わせ、顧客に総合的ソリューションを提供している。ビジネス・プロセス・マネジメントのひとつの手法として、リーンとシックスシグマという手法があり、社内文化として広く浸透している。また同社が開発した Smart Enterprise Processes (SEP<sup>SM</sup>) は、科学的手法を採用したビジネス・プロセス・マネジメントであり、業務の効率を上げるとともに、業務プロセスを財務業績の改善に、最大限に有効利用できるようなツールを目指す。

世界中に広がるネットワークによって、顧客が必要としている事業目的や文化・言語知識、そしてコスト削減策を提供している。

URL: [www.genpact.com](http://www.genpact.com)

### 追加情報照会先：

Subhamoy Das (Genpact)  
[subhamoy.das@genpact.com](mailto:subhamoy.das@genpact.com)  
+91-124-402-2724

Ogilvy China  
(Ogilvy-Genpact China)  
[tanya.li@ogilvy.com](mailto:tanya.li@ogilvy.com)  
+86-10-8520-6509

株式会社光通信 広報・IR  
[info@po.hikari.co.jp](mailto:info@po.hikari.co.jp)  
+81-3-5951-3718